

PROCEDIMENTO PER LA CONSEGNA DIRETTA A DOMICILIO

Numero d'Ordine: _____

Indirizzo di consegna: _____

Destinatario consegna: _____

CAP + Città: _____

Numero di telefono: _____

Numero di cellulare: _____

Persona (e) autorizzato (e) per il ricevimento: _____

Note e istruzioni per la consegna: (per esempio zona traffico limitato, strada stretta etc.)

**STRADA ABILITATA AL TRANSITO DI SEMIRIMORCHI DA 32
TONELLATE E 4 METRI DI ALTEZZA**

SI

NO

Se la casetta necessita di un mezzo idoneo perchè ha un ingombro più grande oppure la strada dell'indirizzo di consegna non è abilitata al transito di SEMIRIMORCHI da 32 tonnellate e 4 metri di altezza, i tempi di consegna saranno più lunghi.

Condizioni di consegna da confermare:

- 1) Tutte le informazioni richieste in questo documento devono essere compilate, includendo i numeri di telefono. In caso di dati mancanti, verranno sollecitati e i tempi di attesa sotto indicati partiranno dalla ricezione degli stessi e non dalla data di ricezione dell'ordine.
- 2) La filiale del corriere prenderà contatti con il consumatore per prenotare la data di scarico.
- 3) In caso di assenza all'appuntamento concordato, il corriere contatterà il consumatore al numero di telefono indicato nel documento. Se entro 15 minuti non ci sarà la presenza di una persona autorizzata a ricevere la merce, il corriere sarà autorizzato a continuare il suo tragitto e quindi i costi derivanti dal mancato scarico, saranno addebitati.
- 4) Una volta ricevuta la merce, il cliente controllerà lo stato dell'imballo e firmerà il documento di trasporto che implicherà l'accettazione. In caso di parziale o evidente danno il cliente dovrà segnalarlo in bolla e decidere se accettare o rifiutare la consegna.
- 5) Il camion di consegna è un semirimorchio di 32 tonnellate e 4 metri di altezza; quindi il luogo di consegna deve essere accessibile a questo tipo di veicolo.
- 6) Il camion si posizionerà il più vicino al luogo di scarico disponibile senza rischi per le persone, i beni o le infrastrutture.
- 7) Lo scarico standard (collo fino a 300 cm) viene eseguito con un pallet di trasporto che verrà depositato accanto al veicolo con sponda idraulica. In caso di colli superiori ai 300 cm andranno verificati diversi fattori quali spazi di movimento, larghezza strada etc. In alcune zone di Italia sarà disponibile lo scarico con GRU, in altre verrà utilizzato il sistema di facchinaggio con 2 persone che sbancaleranno il collo consegnandolo al cliente. Per quest'ultimo tipo di consegna il cliente verrà informato preventivamente che in caso il montaggio non dovesse avvenire nell'immediato la merce dovrà essere custodita in luogo asciutto e coperto.

Accetto i termini di consegna descritti nel presente documento barrare la casella in caso di accettazione:

Luogo e data _____

Firma _____